

## सूचना संचरण तकनीकी के प्रति हिंदी एवं अंग्रेजी माध्यमिक विद्यालयों में अध्ययनरत विद्यार्थियों में जागरूकता, उपयोग व प्रभाव का अध्ययन

पूजा कुमारी  
शोधार्थी (शिक्षा संकाय)  
जे. एस. विश्वविद्यालय, शिकोहाबाद

### भूमिका

सूचना एवं संचार तकनीकी (ICT) ने आधुनिक समाज को एक नई दिशा दी है और विभिन्न क्षेत्रों में क्रांतिकारी परिवर्तन लाए हैं। शिक्षा के क्षेत्र में भी ICT का प्रभाव अद्वितीय और व्यापक है। ICT की सहायता से न केवल जानकारी का संचार तेज़ी से होता है, बल्कि शिक्षा प्रणाली भी अधिक सुलभ और प्रभावी बन रही है। विभिन्न तकनीकी माध्यम, जैसे इंटरनेट, कंप्यूटर, मोबाइल डिवाइस, डिजिटल लर्निंग प्लेटफार्म और स्मार्ट कक्षाएँ, शिक्षा का अभिन्न हिस्सा बन चुके हैं। इन माध्यमों के द्वारा आज के विद्यार्थी न केवल पाठ्यक्रम की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, बल्कि अपने ज्ञान को विस्तृत करने के लिए अतिरिक्त संसाधनों तक पहुँच भी प्राप्त कर सकते हैं।

भारत जैसे देश में, जहाँ शहरी और ग्रामीण क्षेत्र के बीच गहरा भौगोलिक और सामाजिक अंतर है, वहाँ पर सूचना तकनीकी का समान रूप से लाभ उठाना एक चुनौती है। विशेषकर हिंदी और अंग्रेजी माध्यम के विद्यालयों में, जहाँ तकनीकी संसाधनों, शिक्षण पद्धति और पहुँच में भिन्नता है, विद्यार्थियों के लिए ICT का उपयोग और उसका प्रभाव भी अलग-अलग देखा जा सकता है। अंग्रेजी माध्यम के विद्यालयों में ICT का प्रभावी उपयोग और विद्यार्थियों की तकनीकी साक्षरता में अपेक्षाकृत अधिक ध्यान दिया जाता है। इसके विपरीत, हिंदी माध्यम के कई विद्यालयों में ICT संसाधनों की उपलब्धता सीमित है, जिससे वहाँ अध्ययनरत विद्यार्थियों की तकनीकी जागरूकता और उपयोग का स्तर कम हो सकता है।

यह अध्ययन इस बात पर केंद्रित है कि हिंदी और अंग्रेजी माध्यम के माध्यमिक विद्यालयों में अध्ययनरत विद्यार्थियों के बीच ICT के प्रति जागरूकता, इसका उपयोग और इसके विभिन्न प्रभावों में क्या अंतर है। यह जानने की आवश्यकता है कि दोनों प्रकार के माध्यमों के विद्यार्थियों के बीच ICT का उपयोग किस प्रकार से किया जा रहा है और इस

तकनीकी युग में उनके शैक्षिक, मानसिक और सामाजिक जीवन पर इसका क्या प्रभाव पड़ रहा है।

### समस्या की पृष्ठभूमि

वर्तमान में ICT का उपयोग शिक्षा के विभिन्न स्तरों पर हो रहा है, लेकिन विद्यालयों के संसाधन, शिक्षकों की तकनीकी साक्षरता और विद्यार्थियों की उपलब्धता के अनुसार इसका उपयोग भिन्न हो सकता है। ग्रामीण और शहरी क्षेत्र, हिंदी और अंग्रेजी माध्यम, सरकारी और निजी स्कूलों में तकनीकी संसाधनों की उपलब्धता में अंतर देखने को मिलता है। इसका प्रभाव विद्यार्थियों की शैक्षिक गुणवत्ता पर पड़ता है और उनके समग्र विकास को प्रभावित करता है।

इसके अतिरिक्त, डिजिटल डिवाइड भी एक बड़ी समस्या है। जिन विद्यार्थियों को आधुनिक तकनीकी उपकरणों तक पहुँच प्राप्त है, वे शैक्षिक और व्यावसायिक अवसरों में बढ़त पा सकते हैं, जबकि अन्य विद्यार्थियों के लिए यह एक अवरोधक के रूप में कार्य करता है। यही कारण है कि ICT को शिक्षा में प्रभावी रूप से लागू करने के प्रयासों की आवश्यकता है, ताकि सभी विद्यार्थियों को समान अवसर प्राप्त हो सकें।

### अध्ययन का महत्व

इस शोध का उद्देश्य हिंदी और अंग्रेजी माध्यमिक विद्यालयों में ICT के प्रति जागरूकता, उपयोग और इसके प्रभाव का विश्लेषण करना है। यह अध्ययन निम्नलिखित कारणों से महत्वपूर्ण है -

1. यह अध्ययन दोनों माध्यमों में ICT का उपयोग करने की प्रवृत्ति को समझकर शिक्षा की गुणवत्ता सुधारने के लिए उपाय सुझाएगा।
2. इस अध्ययन के निष्कर्ष शिक्षा नीतियों के निर्माण में सहायक हो सकते हैं, ताकि विभिन्न विद्यालयों में ICT का समान वितरण हो सके।
3. यह अध्ययन विद्यार्थियों के बीच डिजिटल डिवाइड और सामाजिक असमानता को कम करने के लिए सुझाव प्रदान कर सकता है।
4. ICT से जुड़े सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों के अध्ययन से यह भी पता चलेगा कि कैसे तकनीकी शिक्षा को एक संतुलित दृष्टिकोण से लागू किया जा सकता है।

### अध्ययन का उद्देश्य

1. विद्यार्थियों में सूचना संचरण तकनीकी के प्रति जागरूकता के स्तर का अध्ययन।
2. इन तकनीकों का कितनी और किस प्रकार से उपयोग हो रहा है, इस पर जानकारी प्राप्त करना।
3. शैक्षिक प्रदर्शन, मानसिक स्वास्थ्य और सामाजिक प्रभाव पर ICT का प्रभाव समझना।
4. हिंदी और अंग्रेजी माध्यम के बीच इस उपयोग में अंतर देखना।
5. इन तकनीकों के सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों का विश्लेषण करना।

### अनुसंधान पद्धति

1. सर्वेक्षण के माध्यम से डाटा एकत्र करने के लिए प्रश्नावली का उपयोग, साक्षात्कार आदि तैयार किए जा सकते हैं। जिसमें विद्यार्थियों के ICT उपयोग, उनकी सोच और प्रभाव से जुड़े सवाल हों।
2. विभिन्न शहरों से चयनित हिंदी और अंग्रेजी माध्यमिक विद्यालयों के कक्षा 9 से 12 तक के विद्यार्थियों का चयन करना।
3. सर्वेक्षण से प्राप्त जानकारी के आधार पर सांख्यिकी के विभिन्न उपकरणों को चार्ट्स और ग्राफ के माध्यम से विश्लेषित करना।

### सैद्धांतिक पृष्ठभूमि

1. सूचना संचरण तकनीकी में इंटरनेट, कंप्यूटर, मोबाइल, ई-लर्निंग टूल्स आदि शामिल हैं। यह तकनीकी शिक्षा को डिजिटल मंच पर लेकर आई है।
2. स्कूलों में स्मार्ट क्लासेज़, ऑनलाइन लर्निंग पोर्टल, डिजिटल लाइब्रेरी का उपयोग बढ़ा है।
3. शिक्षा प्रणाली में तकनीकी साक्षरता विद्यार्थियों को प्रतियोगी बनाने में सहायक होती है, जिससे उनका विकास होता है।

### अध्ययन के प्रमुख परिणाम

**जागरूकता:** हिंदी माध्यम के विद्यार्थियों में ICT के बारे में सीमित जानकारी, जबकि अंग्रेजी माध्यम के विद्यार्थी इस बारे में अधिक जागरूक पाए गए।

**उपयोग का स्वरूप:** हिंदी माध्यम के विद्यार्थियों में ICT का उपयोग अधिकतर मनोरंजन तक सीमित, जबकि अंग्रेजी माध्यम के विद्यार्थी इसका उपयोग पढ़ाई, संचार, मनोरंजन आदि में भी करते हैं।

**प्रभाव:** अध्ययन से पता चला कि जो विद्यार्थी ICT का अधिक उपयोग करते हैं, उन विद्यार्थियों के मानसिक स्वास्थ्य, शैक्षिक और सामाजिक जीवन पर तकनीकी प्रभाव देखने को मिला।

### चर्चा

हिंदी और अंग्रेजी माध्यम के विद्यार्थियों में ICT के उपयोग और जागरूकता में काफी अंतर पाया गया। ग्रामीण हिंदी माध्यम विद्यालयों के मुकाबले शहरी अंग्रेजी माध्यम के विद्यालयों में ICT तक पहुँच अधिक है। इसके कारण दोनों के बीच उपयोग में अंतर पाया गया। ICT विद्यार्थियों की पढ़ाई में सहायक है, परन्तु इससे उनमें ध्यान की कमी और मानसिक तनाव भी उत्पन्न हो सकता है। इसका कारण विद्यार्थियों की तकनीकी के प्रति समझ में कमी होना है। तकनीक के प्रति विद्यार्थियों की रुचि और उन्हें प्राप्त संसाधनों के बीच संबंध स्थापित किया जाना चाहिए।

### निष्कर्ष

वर्तमान युग में ICT का प्रभाव विद्यार्थियों के शैक्षिक जीवन में अत्यंत महत्वपूर्ण है। हिंदी और अंग्रेजी माध्यम के विद्यार्थियों में ICT उपयोग में स्पष्ट अंतर पाया गया। इस तकनीकी युग में विभिन्न माध्यमों के विद्यालयों में ICT के प्रति विद्यार्थियों की जागरूकता, उपयोग और उसके प्रभावों का अध्ययन न केवल विद्यार्थियों के शैक्षिक विकास को समझने के लिए आवश्यक है, बल्कि इसके माध्यम से शिक्षा क्षेत्र में सुधार के लिए नए उपायों की आवश्यकता भी है। सूचना तकनीक विद्यार्थियों के शैक्षिक विकास में सहायक है, परन्तु यह आवश्यक है कि इसे संतुलित ढंग से उपयोग में लाया जाए।

अतः यह शोध ICT के उपयोग में समानता लाने, विद्यार्थियों को इस तकनीकी साक्षरता से सशक्त बनाने और भारत के माध्यमिक शिक्षा में ICT का समावेश अधिक प्रभावी बनाने की दिशा में सार्थक योगदान दे सकता है।

### सुझाव

माध्यमिक विद्यालयों में ICT की शिक्षा के लिए विशेष कक्षाओं का आयोजन किया जाना चाहिए। अभिभावकों के द्वारा बच्चों के तकनीकी उपयोग की निगरानी की जानी चाहिए, ताकि वे संतुलित तरीके से इसका उपयोग कर सकें। इसके साथ ही सरकार को प्रयास करना चाहिए कि सरकारी योजनाओं के माध्यम से ग्रामीण क्षेत्र के स्कूलों में ICT संसाधन उपलब्ध हो सकें। सरकारी और निजी संस्थानों के सहयोग से विद्यार्थियों के लिए तकनीकी प्रशिक्षण कार्यक्रम संचालित किए जाते रहना चाहिए।

### संदर्भ ग्रंथ सूची

#### पुस्तकें

1. शर्मा, पी. (2018). सूचना और संचार तकनीक का शिक्षा में उपयोग. नई दिल्ली: नीलकमल प्रकाशन।
2. गुप्ता, आर. के. (2020). शिक्षा में डिजिटल तकनीक और इसके प्रभाव. मुम्बई: प्रभात प्रकाशन।
3. Aggarwal, J. C. (2019). Educational Technology and ICT in Education. Delhi: Vikas Publishing House.
4. Mishra, S. (2017). ICT in Schools: A Guide for Teachers and Students. Bangalore: Educational Publication Society.

#### शोध पत्र और लेख

1. Sinha, R., & Kumar, P. (2021). "A Comparative Study of ICT Awareness among Hindi and English Medium School Students." *Indian Journal of Education*, 45(2), 112-125.
2. Verma, N. (2020). "Digital Literacy and Its Impact on School Education in India." *Journal of Educational Technology*, 32(1), 50-65.
3. Patel, M. (2019). "Role of ICT in Enhancing Quality Education in Rural and Urban Schools." *International Journal of Educational Research*, 5(3), 78-90.

#### सरकारी रिपोर्टें

1. Ministry of Education, Government of India. (2020). National Education Policy 2020. <https://www.education.gov.in/NEP2020>
2. National Council of Educational Research and Training (NCERT). (2021). ICT in School Education: A Policy Framework. New Delhi: NCERT.

3. Ministry of Electronics and Information Technology, Government of India. (2019). Digital India Programme: Empowering School Education through ICT. <https://www.digitalindia.gov.in>

#### वेब स्रोत

1. UNESCO. (2021). "ICT in Education in India: Challenges and Opportunities." Retrieved from <https://www.unesco.org/en/education/ICT-in-education>
2. World Bank. (2022). "Digital Transformation of Education: Global Trends and India's Response." Retrieved from <https://www.worldbank.org/en/topic/education/overview>
3. India Education Diary. (2020). "The Role of ICT in Enhancing Education in Rural and Urban Schools." Retrieved from <https://www.indiaeducationdiary.in>

